

Dossier : Création d'Entreprise

ColibriWithUs : Solutions pour entrepreneurs 3.0 !



Fondée en 2004, ColibriWithUs est un opérateur informatique et télécoms d'un nouveau genre, proposant une approche innovante pour faire bénéficier pleinement les PME du meilleur des technologies. Interview de Cyril Bouchet, co-fondateur avec Blaise Lepeuple.

Sur quel constat repose la création de ColibriWithUs ?

Dès 2004, nous avons constaté que la convergence entre télécoms et informatique manquait de cohérence ou était même inexistante dans les petites et moyennes entreprises. Nous avons voulu offrir à ces structures les services d'infogérance et ceux d'opérateur en un savoir-faire unique. Nous gérons ainsi l'intégralité du système d'information et de communication des entreprises.

Qu'est-ce qu'un entrepreneur 3.0 ?

En informatique et télécoms, nous distinguons trois catégories de PME :

- La PME 1.0, qui se disperse à tout faire elle-même croyant faire des économies et qui finalement se déconcentre de son métier initial.
- La PME 2.0, qui confie son système d'information à autant de prestataires que de

besoins (réseau informatique, internet, téléphonie fixe, mobiles, CRM, etc.) et qui perd ainsi toute vision globale.

- Enfin la PME 3.0, qui a compris que la convergence des nouvelles technologies est une opportunité et qu'elle est l'affaire de spécialistes capables d'en offrir le meilleur parti.

Pourquoi votre démarche est synonyme de succès ?

Parce qu'aujourd'hui le système d'information est devenu un élément clé de l'outil de production. En effet, c'est lui qui transforme la masse de données brutes en information pertinente pour un meilleur service. Avec ColibriWithUs, ce système fonctionne tout d'abord sans panne ni perte de données



(maintenance informatique, sauvegardes). Ensuite, il fait tout converger (emails, appels téléphoniques, fax, courriers) vers la notion de client (CRM – Customer Relationship Management). Enfin, il permet de servir ce client de façon optimale par rapport aux coûts de l'entreprise (ERP – Entreprise Resource Planning).

■ Interview Céline Schmink

COLIBRIWITHUS
L'opérateur des PME 3.0

Pour plus d'informations :
COLIBRIWITHUS
ventes@colibriwithus.com
www.colibriwithus.com